

Teilnahmebedingungen & Datenschutzhinweise

„Swirl® Frühjahrspromo“ 2024

§1 Veranstalter und verantwortliche Stelle:

Melitta Europa GmbH & Co. KG, Geschäftsbereich Haushaltsprodukte, Ringstraße 99, 32427 Minden, Deutschland, info (at) melitta.de

- Nachfolgend kurz: „Veranstalter“ oder „Melitta“ genannt -

§2 Teilnehmer

An dem Gewinnspiel sind nur Teilnehmer ab 16 Jahren zugelassen, die einen Wohnsitz innerhalb der Bundesrepublik Deutschland haben. Ausgeschlossen sind Mitarbeiter der Melitta Unternehmensgruppe und beteiligte Unternehmen sowie deren Angehörige. Eine Teilnahme über Gewinnspielvereine oder automatisierte Dienste ist nicht gestattet.

§3 Teilnahme

Das Gewinnspiel startet am 02.04.2024. Teilnahmeschluss ist der 30.06.2024.

Die Teilnahme an der Aktion „Swirl® Frühjahrspromo“ erfolgt im Rahmen eines automatischen Dialogsystems („Chatbot“) des Veranstalters auf der Seite <http://www.swirl.de/gewinnspiel> im Zeitraum vom 02.04.2024 bis 30.06.2024. Maßgeblicher Zeitpunkt für die Teilnahme an der Aktion ist das Absenden der geforderten Daten nach erfolgreich erfolgter Registrierung.

Zur Teilnahme an der Aktion, muss der Teilnehmer 1 Packung Swirl® Müllbeutel im Zeitraum vom 02.04.2024 bis 30.06.2024 kaufen, den entsprechenden Kassenbon fotografieren/ Online Rechnung hochladen und das Formular im Chatbot unter <http://www.swirl.de/gewinnspiel> ausfüllen. Durch Absenden des Formulars akzeptiert ein Teilnehmer diese Teilnahmebedingungen und Datenschutzhinweise.

Der Kassenbon muss auf einem Foto vollständig abgebildet sein. Es werden folgende Formate akzeptiert: .jpg, .png, .pdf mit maximal 8 MB Dateigröße in Summe. Besonders lange Bons können gefaltet oder geknickt werden, solange noch die relevanten Pflichtangaben sichtbar bleiben. Gut lesbar müssen die folgenden Pflichtangaben sein:

- der Markt und dessen Adresse
- das Kaufdatum
- die Gesamtsumme
- sowie der Kauf des Swirl® Produktes

Aktionsprodukte sind:

- Bad & Kosmetik Tragegriff-Müllbeutel 5l, 10l,
- Reißfest & Dicht Tragegriff-Müllbeutel 20l, 35l,
- Reißfest & Dicht Zugband-Müllbeutel 20l, 35l, 60l
- Reißfest & Dicht Fixierband-Müllbeutel 10l, 20l, 30l, 35l, 60l,
- Reißfest & Dicht Öko-Müllbeutel 20l, 35l, 60l,
- Reißfest & Dicht Duft-Müllbeutel Vanille-Lavendel 10l, 20l, 35l,
- Reißfest & Dicht Aktive Frische Müllbeutel 20l, 35l, 60l,
- Reißfest & Dicht Profi Schwerlast-Abfallsäcke 60l, 120l, 240l,
- Reißfest & Dicht Bio-Müll Papierbeutel 10l,
- Reißfest & Dicht Bio-Müll Folienbeutel 10l, 20l, 35l,
- Reißfest & Dicht Gassi-Beutel

Das mehrmalige Verwenden von Kassenbons führt zum Ausschluss von der Aktion. Mit verschiedenen Kassenbons kann beliebig oft teilgenommen werden. Der Veranstalter behält sich vor, den originalen Kassenbon bis zum Ablauf der Aktion für etwaige Nachprüfungen einzufordern.

Nicht mit anderen Aktionen der Marke Swirl® kombinierbar.

Für die Richtigkeit der angegebenen Kontaktdaten ist der Teilnehmer verantwortlich. Der Veranstalter ist nicht verpflichtet, weitere Nachforschungen anzustellen. Der Veranstalter behält sich weiterhin das Recht vor, die Teilnahmeberechtigung und Identität der Gewinner zu überprüfen.

Der Veranstalter behält sich das Recht vor, das Gewinnspiel aus wichtigem Grund zu unterbrechen oder vorzeitig zu beenden sowie das Gewinnspiel hinsichtlich Gestaltung oder Teilnahmebedingungen zu ändern oder zu ergänzen, soweit dies im Interesse einer einfachen und sicheren Abwicklung erforderlich ist, insbesondere wenn der planmäßige Ablauf gestört oder behindert wird, wie etwa bei technischen Problemen jeder Art oder Hacker-Angriffen auf die Teilnahme-Website.

§4 Gewinn, Gewinnbenachrichtigung, Gewinnübermittlung

Unter allen Teilnehmern verlosen wir

- 1x e-Schwalbe
- 33x Deutsche Bahn Reisegutscheine im Wert von 100€

Gewinner werden per Losverfahren ermittelt. Pro Teilnehmer ist immer nur ein Gewinn möglich.

Die Gewinnbenachrichtigung erfolgt durch eine Mitteilung des Veranstalters in Textform (E-Mail an den Teilnehmer) innerhalb von 2 Wochen nach Teilnahmeschluss. Zur Annahme des Gewinns muss der Gewinner die Annahme des Gewinns gegenüber dem Veranstalter erklären. Sollte sich der Gewinner innerhalb von 10 Tagen nach seiner Benachrichtigung nicht melden, so verfällt der Anspruch auf den Gewinn und es wird ein Ersatzgewinner ausgelost.

Eine Barauszahlung des Gewinns ist ausgeschlossen. Eine Übertragung des Gewinns auf Dritte ist nur mit Zustimmung des Veranstalters möglich.

§5 Haftung

Der Teilnehmer verpflichtet sich, den Veranstalter von sämtlichen Ansprüchen Dritter, die auf einer Verletzung von Dritten beruhen, freizustellen, sofern der Teilnehmer diese zu vertreten hat. Der Veranstalter übernimmt keine Haftung für technische Störungen bei der Datenübertragung. Ebenfalls haftet der Veranstalter nicht für Schäden, die durch die Nichterreichbarkeit der jeweiligen Social Media Seite des Veranstalters entstehen.

§6 TeilnehmERAUSSCHLUSS

Der Veranstalter behält sich das Recht vor, Teilnehmer, die falsche Angaben gemacht haben, gegen die Teilnahmebedingungen verstoßen haben, Manipulationen vornehmen oder vornehmen lassen, vom Gewinnspiel auszuschließen.

§7 Streitbeilegungsverfahren

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=DE> finden. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und grundsätzlich nicht bereit.

§8 Rechtsmittel

Der Rechtsweg ist im Hinblick auf die Ziehung der Gewinner und die eventuelle Beurteilung der eingereichten Gewinnspielbeiträge ausgeschlossen.

§9 Datenschutz

Die verantwortliche Stelle im Sinne der DSGVO ist identisch mit dem Veranstalter des Gewinnspiels.

Die im Rahmen des Gewinnspiels erhobenen personenbezogenen Daten (Teilnehmerdaten) werden für die im Zusammenhang mit diesem Gewinnspiel erforderlichen Zwecke verarbeitet:

- Durchführung des Gewinnspiels,
- Benachrichtigung des Gewinners / der Gewinner,
- Gewinnaushändigung

Wir verwenden zur Verbesserung unseres Angebots sowie zur Durchführung von Marketingaktionen wie z.B. Gratis-Zugaben den Chatbot unseres Dienstleisters LoyJoy GmbH, Kapuzinerstr. 20, 48149 Muenster.

Folgende Daten, auf die der Dienstleister selbst keinen Zugriff hat, werden von dem Chatbot verarbeitet:

- Verwendeter Browser
- E-Mail-Adresse und Passwort/PIN bei Registrierung
- Interaktion des eingeloggtten Nutzers wie eingegebene Nachrichten, E-Mail-Adresse ändern, Passwort ändern, Login/Logout, Opt-In/Opt-Out, Aktions-Teilnahme etc.
- Soweit der Nutzer über Facebook Messenger oder andere Messaging Apps kommt: Die von Facebook bereitgestellte Nutzer-ID sowie vom Drittanbieter bereitgestellte Daten (Name).

Die genannten Daten werden aggregiert und anonymisiert für statistische Auswertungen genutzt, um Erfolgsmessungen durchzuführen und, sofern eine Werbeeinwilligung vorliegt, die optimierte Ausspielung von Nachrichten zu ermöglichen.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten für die zuvor genannten Zwecke bzw. zur Erfüllung des Schuldverhältnisses ist der zwischen Veranstalter und Teilnehmer geschlossene Vertrag gemäß Art. 6 Absatz 1 b DSGVO.

Ohne die Verarbeitung der Teilnehmerdaten ist die Sicherstellung der zuvor genannten Zwecke und damit die Teilnahme am Gewinnspiel nicht möglich. Die Teilnehmerdaten werden grundsätzlich nicht an Dritte weitergegeben, es sei denn, der Veranstalter zieht für die zuvor genannten Zwecke Dienstleister hinzu.

Nach Beendigung des Gewinnspiels werden die Teilnehmerdaten gelöscht, sofern nicht eine gesetzliche Aufbewahrungsfrist (z.B. steuer- und handelsrechtliche Aufbewahrungsfristen bei Gewinnern) eine längere Speicherung verlangt. In diesem Fall werden die Teilnehmerdaten erst nach Ablauf der Aufbewahrungsfristen gelöscht.

Datenschutz-Kontakt: Melitta Data Protection Office, Ringstr. 99, 32427 Minden, Germany, data-protection (at) melitta.com

Soweit die in den jeweiligen Vorschriften beschriebenen Voraussetzungen vorliegen, hat jeder Teilnehmer insbesondere die folgenden Rechte gemäß Art. 7 und Art. 13 ff. DSGVO:

- Das Recht auf unentgeltliche Auskunft über die gespeicherten personenbezogenen Daten der eigenen Person sowie auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten.
- Das Recht auf Datenübertragbarkeit. Sofern die verantwortliche Stelle die personenbezogenen Daten auf Grundlage einer Einwilligung oder in Erfüllung eines Vertrags automatisiert verarbeitet, kann sich der Betroffene die eigenen Daten in einem gängigen, maschinenlesbaren Format aushändigen lassen. Sofern der Betroffene die direkte Übertragung der Daten an einen anderen Verantwortlichen verlangt, erfolgt dies nur, soweit dies technisch machbar ist.
- Das Recht auf Widerruf einer erteilten Einwilligung. Sofern die verantwortliche Stelle die personenbezogenen Daten des Betroffenen auf Grundlage einer Einwilligung verarbeitet, kann diese Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft in Textform widerrufen werden. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitungsvorgänge bleibt vom Widerruf unberührt.
- Das Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung. Die verantwortliche Stelle verarbeitet die personenbezogenen Daten des Betroffenen dann nicht mehr, es sei denn, sie kann zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die die Interessen, Rechte und Freiheiten des Betroffenen überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.
- Recht auf Beschwerde bei einer Datenschutzbehörde. Sofern ein Betroffener der Meinung ist, dass die Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten durch die verantwortliche Stelle den gültigen Gesetzen widerspricht, so kann er bei jeder Datenschutzbehörde eine Beschwerde einreichen.

§10 Kontakt & Fragen

Bei Fragen in Bezug auf das Gewinnspiel, können Sie uns diese unter customersupport.mse@melitta.de zukommen lassen.